



A Tiszadada Kemping & Glamping házirendje

**Kedves Vendégeink, köszönjük megtisztelő bizalmukat!
Kívánjuk, hogy érezzék magukat otthon nálunk!**

A berendezéseket és a használati tárgyakat kezeljük sajátjukként, és kérjük, akként is vigyázzanak rájuk, hogy azok egy következő alkalommal ismét az Önök és a többi vendég kényelmét szolgálhassák!

Kellemes és zavartalan itt tartózkodása érdekében kérjük, tartsa szem előtt az alábbiakat!

- A kempingben csak bejelentett vendégek tartózkodhatnak. Saját vendéget fogadni csak előzetes bejelentés alapján lehet. Vendégeink a recepción kötelesek bejelentkezni, és úti okmányaikat leadni, melyeket a kemping a hivatalos bejelentkeztetésre használ. Az okmányokat a jelenleg hatályos jogszabályoknak megfelelően beszkeneljük és megküldjük a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központnak.
- Kérjük, hogy a kedvezményekre való jogosultságot érkezéskor jelezzék.
- A recepció minden nap 8:00-12:00 óráig és 14:00-19:00 óráig tart nyitva.
- Az esetleges változásokat azonnal be kell jelenteni (személy elutazása, érkezése, igénybe nem vett szolgáltatások lemondása stb.). A kempinghely kijelölése a vendéggel történt egyeztetés után a kempingszemélyzet kizárólagos joga, a kijelölt helyen kívül más helyet nem lehet igénybe venni.
- A késői órákban érkező vendégeket az éjszakai portaszolgálat fogadja és egy úti okmány átadása után elfoglalhatják lefoglalt helyeiket, vagy a szabad helyekből választhatnak maguknak helyet az első éjszakára. A további szabad kapacitásról a recepció másnap ad felvilágosítást. A bejelentkezést a következő nap reggelén tudják megtenni a recepción. Felhívjuk a későn érkező vendégeket, hogy a kempingben 23:00 óra és 7:00 óra között nem lehet gépjárművel közlekedni, sátort verni és bontani, hangos tevékenységet végezni. Amennyiben az éjszakai portaszolgálat úgy dönt, kijelölhet olyan, a többi pihenni kívánó vendégtől távolabbi helyet, ahol az első éjszakára mégis biztosítja a táborverést.
- A távozási napon a kempinget legkésőbb 12:00 óráig kell elhagyni, érkezéskor a sátor helyeket, parcellákat 12:00 órától lehet elfoglalni. A jurtaikat a távozás napján legkésőbb 11:00 óráig kell elhagyni és az érkezéskor legkorábban 14:00 órakor lehet elfoglalni. A kemping továbbtartózkodási pótdíjat számíthat fel, ha a távozás ezen időpont után történik (1 nap teljes költség).
- Fizetésnél kérjük, vegye figyelembe a recepció nyitvatartási rendjét. A kempingben az utólagos fizetés a szokásos, de ettől a kemping eltérhet, a kényelmesebb ügyintézés érdekében ajánljuk a távozás előtti napon való fizetést. A számla kiegyenlítését kérjük a távozás napján legkésőbb 12 óráig (kemping helyek esetén) vagy 11:00 óráig (jurta esetén) rendezni. A vendég köteles minden igénybe vett szolgáltatást kifizetni, az összegről a recepció tételes számlát állít ki, az igénybe nem vett szolgáltatások utólagos javítása nem áll módunkban.
- **Éjszakai pihenőidő: 23:00 és 7:00 között.** A megadott idő alatt semmi olyan tevékenység nem folytatható, amely mások pihenését zavarja, így többek között nem lehet gépjárművel közlekedni, sátort verni és bontani, hangos tevékenységet végezni. Ezen időszak alatt a kapu zárva van. A korlátozást a kemping kivételes esetekben feloldhatja.
- Kérjük vendégeinket, hogy az észlelt hiányosságokat, hibákat az észleléskor jelentsék be, hogy haladéktalanul elkezdhessük a probléma megoldását.
- A talált tárgyakat kérjük, adják le a recepción.

- **Tüzet rakni TILOS, a kiépített tűzrakó helyet és a jurtákhoz tartozó grillberendezést lehet használni a tűzrendészeti szabályok betartásával.** Tűzoltó készülék a recepción és a portán is található!
- **A jurtákbán és a sátrakban a dohányzás szigorúan tilos!** Dohányozni a saját tulajdonú lakókocsikon és lakóautókon kívül kizárólag az erre kijelölt helyen szabad.
- Kérjük, ne folytassanak másokat zavaró tevékenységet (látvány, megjelenés, zaj).
- A kempingben kiskorú gyermekek csak szülői vagy rokoni felügyelet mellett tartózkodhatnak. A gyermekek viselkedéséért a szülők vagy kísérőik felelnek.
- A kempingben elhelyezett játszótér kizárólag felnőtt felügyelete és felelősségvállalása mellett vehető igénybe, 130 cm alatti gyermekek számára.
- A kemping a vendég vagyontárgyaiban bekövetkezett károkért, az őrizetlenül, szabadon hagyott tárgyak eltűnéséért nem vállal felelősséget. A kempingben zárt láncú biztonsági kamerarendszer működik, amelyek elsősorban a bejáratokat és a kerítés környezetét figyelik. A felvételeket rögzítjük, 21 napig megőrizzük és rendőrségi intézkedés esetén adjuk csak ki.
- A kempingbe lakóautó vagy lakókocsi kizárólag érvényes felelősségbiztosítással léphet be. A vendég köteles a kemping felszerelési és berendezési tárgyait rendeltetésszerűen használni. Az ezekben okozott kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik. Harmadik személy részére okozott kárért a kemping nem felel. Nem vállal a kemping felelősséget elemi és viharkárokért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak).
- Kérjük vendégeinket, hogy gondoljanak a következő kempingezőkre, és az igénybevett kempinghelyet távozáskor hagyják tisztán. Különösen ügyeljenek arra, hogy háziállataik ürülékét maradéktalanul távolítsák el!
- A vendég panasaival a kempingvezetőhöz fordulhat. A kemping házirendjét megszegőktől a kempingvezető megvonhatja a tartózkodási engedélyt és őket a kemping azonnali elhagyására szólíthatja fel. A kemping magánterület, így elhagyását megtagadó vendéggel szemben a kemping hatósági intézkedést vehet igénybe.

Foglalás, lemondási és kötbér feltételek

- Az on-line vagy telefonon, esetleg személyesen érkezett foglalásokról minden esetben írásbeli visszaigazolást küldünk. Írásbeli visszaigazolás hiányában a foglalás nem biztosított, így kérjük jelezze a recepción, ha nem kapja meg a foglalást követően!
- A foglalása a tervezett érkezést megelőzően, főszezonban a 14. napig, főszezonon kívül a 3. napig kötbérmentesen lemondható a visszaigazoló levélre írt írásbeli válasz üzenettel. Ennél későbbi lemondás esetén lemondási kötbért számolunk fel, ami 1 napi teljes szállásköltség. Előre bejelentett, igazolható egészségi okból történő lemondás esetén a kötbér összegét teljes egészben beszámítjuk egy következő foglalásba.
- Amennyiben a foglalását nem mondja le, és az érkezés napján 23:00 óráig a szállást nem is veszi át, abban az esetben a szállást másnap 11:00 órától felszabadítjuk abban az esetben is, ha hosszabb időre foglalt. A lemondási kötbér ekkor is 1 napi szállásköltség. Ezért lényeges, hogy minden esetben jelezze, ha később érkezik!
- A foglalás biztosítására a foglalás értékének 20%-át, de minimum 1 napi szállásdíjat kérjük átutalni a tervezett megérkezést megelőző legkésőbb 14. napig.
- Az utaláshoz külön díjbekérőt küldünk a fizetési határidőt megelőzően. A tervezett érkezést megelőző 14. napig a foglalása előleg nélkül is biztosított.

Öko minta tó

- A kempingben biológiai úton tisztított, minta fürdőtavat építettünk ki, amely bemutatja a környék őshonos növényvilágát. Sajnos Magyarországon a biológiai úton tisztított kerti fürdőtavaknak nincs egyértelmű törvényi szabályozása. **Ezért a**

tavunkat nem ajánlhatjuk úszásra vagy fürdésre. Amíg a szabályok nem születnek meg és tavunkat fürdőtóként nem tudjuk engedélyeztetni, addig látványelem marad.

Fürdőzésre a 15 perc sétával elérhető Élő Tisza strandot ajánljuk.

Amennyiben valamelyik vendégünk mégis bemegy a tóba, úgy ezt kizárólag saját felelősségére teszi!

A vízbe háziállat nem engedhető!

A tó 1,7 m mély, így kérjük, hogy úszni nem tudó gyermekeik kizárólag felnőtt felügyelete mellett tartózkodjanak a tó közelében!

Kérjük fokozottan vigyázzanak a tó növényvilágára! A tó közelében játszani, labdázni nem szabad!

Kutyatartás szabályai a kempingben

- **Kutya a kemping területén csak megkötte tartható, illetve pórázon vezethető.** Félelmet keltő, vagy nagytestű kutya, illetve harci kutya fajta a kempingbe nem vihető be. Erről döntést hozni a kempingvezető joga.
- Az állatoknak rendelkezniük kell a szükséges állatorvosi igazolásokkal, melyeket kérésre köteles a vendég bemutatni. Az állatért a bejelentő személy felel (egészségügyi állapot, károkozás).
- A kutya a tó és a játszótér területére nem mehet.
- A kutyák nem vihetőek be a kemping közösségi és higiénias létesítményeibe (WC, zuhany, konyha stb.).
- Kérjük, hogy rendszeresen látogassa meg kutyájával a kemping közelében lévő kutyafuttatásra alkalmas területeket. Ha mégis megtörténne, hogy a kutya a kemping területén belül végzi el dolgát, azt zacskóban azonnal, maradéktalanul szíveskedjen eltakarítani.
- Nem mindenki kedveli egyformán a négylábú kedvenceket, így a békés együttélés érdekében figyeljen arra, hogy kutyája ugatásával ne zavarja vendégtársai nyugalmát. Kérjük, ügyeljen arra, hogy kedvence ne zavarja a többi vendég pihenését.
- Távozása előtt ne felejtse el parcelláját megtisztítani a kutyatartás maradványaitól.

Öko kemping, környezetvédelem a kemping területén

Néhány fontos tudnivaló az öko kempingről, amit el kell fogadnia minden kedves vendégünknek azzal, hogy a kempingben éjszakázik.

- Kempingünk nulla energiamérlegű, azaz csak annyi energiát használunk (állandó fogyasztókra), amennyit meg is termelünk. A meleg vizet napenergiával állítjuk elő. *Ez kismértékű áldozatot is kíván vendégeinktől: a melegvíz mennyisége – főként borús napokon – korlátozott. Javasoljuk, hogy nagy fürdőzésre a nap folyamán elosztva használjuk a zuhanyzókat, így elkerülhető a melegvíz kifogyása. A jurtákban hideg vizes mosdót alakítottunk ki a komfort fokozására, mellette kerti zuhany található.*
- Amennyire lehet, takarékoskodunk a vízzel. A mosdók szürkevizét és a csapadékat újrahasznosítjuk a WC-k tartályában és az öntözőrendszerrel. *A zuhanyzók, WC-k ezért időzítős nyomógommbal működnek.*
- Igyekszünk a villamos energiával is takarékoskodni, az áramot is napelemekkel állítjuk elő. *Emiatt a mosdókban mozgásérzékelős lámpák vannak. A nyári konyha este 11 után bezár, az áramellátása és a világítás lekapcsol. Éjszaka a biztonsághoz szükséges minimális világítás működik csak. Így csökkentjük a környékünk fényszennyezését is és vendégeink tiszta éjjeleken zavartalanul csodálhatják a csillagokat.*

FIGYELEM, áramütés veszélye! Kérjük, maradjon távol a napelemektől és a napelemes invertertől!

- Szelektív hulladékgyűjtést végzünk, kérjük, hogy a szemetet a kijelölt hulladékgyűjtőkbe helyezték el a feliratok alapján.
- Kérjük, hogy lehetőség szerint környezetbarát, 100%-ban lebomló vegyszereket és tisztálkodási szereket használjanak az itt tartózkodásuk idején. A mosdókban elhelyeztünk ilyen szereket, illetve lehetőség van azok megvásárlására is.
- A lakóautók, lakókocsik szürkevizét kizárólag az erre kijelölt leeresztő nyílásba szabad kiengedni. A kémiai tartályos WC-k és hordozható szürkevíz tárolók tartalmát a kijelölt kémiai WC kagylóba szabad üríteni. Kérjük, hogy a kémiai WC kagylót és környékét tisztán hagyják maguk után!

Kedves Vendégeink!

A Kempingben az egyik legfontosabb célunk a környezettel összhangban lévő életmód kialakítása és fenntartása. Bízunk benne, hogy környezetünk tudatos megóvása mellett valamennyi vendégünk maximálisan jól érzi magát és a későbbiekben visszatér hozzánk. Ezért nagy gondot fordítunk a kemping területének megóvására, gondozására, törekszünk a környezettudatos magatartásra, ökológiai lábnyomunk minimalizálására.

Ennek keretében:

nagy gonddal ápoljuk a kemping zöld területeit
 szelektív hulladékgyűjtést valósítunk meg, valamint palackprést helyezünk ki a palackok, dobozok térfogatának csökkentése érdekében
 környezetbarát tisztítószeret használunk
 vizesblokkjaink lámpái mozgásérzékelős időkapcsolóval működnek, ahol még nincs ott feliratokkal emlékeztetjük vendégeinket a környezettudatos magatartásra
 a térvilágítást energiatakarékos módon alakítottuk ki
 lehetőség szerint csökkentjük az energiafelhasználást
 a talaj védelme érdekében vegyszermentes gyomirtást végzünk ill. öko-barát megoldásokra törekszünk
 a veszélyes hulladékokat (elemek) begyűjtjük és a megfelelő gyűjtőpontokra szállítjuk
 a zuhanyzóknál nyomógombos csaptelepek vannak felszerelve a környezetvédelem érdekében, törekszünk a felhasznált víz mennyiségének csökkentésére
 fákat, virágokat ültetünk
 újrahasznosított papírra nyomtatjuk a számláinkat
 a belső kialakítás során környezetbarát ill. újrahasznosított anyagokat használtunk
 vendégeinket, dolgozóinkat tájékoztatjuk a környezettudatos magatartásról
 információs anyagokkal tájékoztatjuk vendégeinket a környező túraajánlatokról, bemutatóhelyekről, történelmi értékekről
 jövőbeni beszerzéseinknél preferáljuk az energia-, és víztakarékos eszközöket és technológiákat
 a jelenlegi és jövőbeni fejlesztéseinknél is arra törekszünk, hogy azok mindenképpen illeszkedjenek a tájképbe

Reméljük, hogy az idelátogató vendégek belekóstolnak a környezettudatos magatartásba és hazavisznek olyan praktikákat, amelyeket hasznosítani tudnak a mindennapi életben.

A kemping üzemeltetője a Nap Labor Kft. (4455 Tiszadada, Sirály u. 2.)