



A Tiszadada Kemping & Glamping házirendje

**Kedves Vendégeink, köszönjük megtisztelő bizalmukat!
Kívánjuk, hogy érezzék magukat otthon nálunk!**

Kempingünk természetvédelmi terület határán, egy üdülőterületen fekszik. **Fő célunk a hozzánk látogató vendégek számára nyugodt, zavartalan pihenést biztosító körülményeket teremteni, fenntartható módon, harmóniában a minket körülvevő természeti és üdülő környezettel.**

A kemping teljes területe magánterület, közforgalomtól elzárt, az ott dolgozókon kívül belépni csak a vendégek számára engedélyezett.

Kérjük kedves vendégeinket, hogy a berendezéseket és a használati tárgyakat kezeljék sajátjukként, és kérjük, akként is vigyázzanak rájuk, hogy azok egy következő alkalommal ismét az Önök és a többi vendég kényelmét szolgálhassák!

Kellemes és zavartalan itt tartózkodása érdekében kérjük, tartsa szem előtt az alábbiakat!

- **Kérjük, ne folytassanak másokat zavaró tevékenységet** (látvány, megjelenés, zaj). A kempingben vendég kizárólag akkor tartózkodhat, ha a szálláshelyet képes mások zavarása nélkül, a bevezetőben rögzített fő célunknak megfelelő módon igénybe venni.
- **Éjszakai pihenőidő: 23:00 és 7:00 között.** A megadott idő alatt semmi olyan tevékenység nem folytatható, amely mások pihenését zavarja, így többek között nem lehet gépjárművel közlekedni, sátort verni és bontani, hangos tevékenységet végezni. Ezen időszak alatt a kapu járműforgalom előtt zárva van. A korlátozást a kemping kivételes esetekben feloldhatja.
- A kempingben csak bejelentett vendégek tartózkodhatnak. Saját vendéget fogadni csak előzetes bejelentés alapján lehet. Vendégeink a recepción kötelesek bejelentkezni, és úti okmányukat leadni, melyeket a kemping a hivatalos bejelentkezésre használ. A bejelentkezés feltétele, hogy a vendégek elfogadják a kemping jelen házirendjét. Az okmányokat a jelenleg hatályos jogszabályoknak megfelelően beszkeneljük és megküldjük a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központnak.
- Kérjük, hogy a kedvezményekre való jogosultságot érkezéskor jelezzék.
- A recepció minden nap 8:00-12:00 óráig és 15:00-19:00 óráig tart nyitva.
- Az esetleges változásokat azonnal be kell jelenteni (személy elutazása, érkezése, igénybe nem vett szolgáltatások lemondása stb.). A kempinghely kijelölése a vendéggel történt egyeztetés után a kempingszemélyzet kizárólagos joga, a kijelölt helyen kívül más helyet nem lehet igénybe venni.
- A késői órákban érkező vendégeket az éjszakai portaszolgálat fogadja és egy úti okmány átadása után elfoglalhatják lefoglalt helyeiket, vagy a szabad helyekből választhatnak maguknak helyet az első éjszakára. A további szabad kapacitásról a recepció másnap ad felvilágosítást. A bejelentkezést a következő nap reggelén, legkésőbb 11:00 óráig tudják megtenni a recepción. Felhívjuk a későn érkező vendégeket, hogy a kempingben 23:00 óra és 7:00 óra között nem lehet gépjárművel közlekedni, sátort verni és bontani, hangos tevékenységet végezni. Amennyiben az éjszakai portaszolgálat úgy dönt, kijelölhet olyan, a többi pihenni kívánó vendégtől távolabbi helyet, ahol az első éjszakára mégis biztosítja a táborverést.
- Érkezéskor a sátor helyeket, parcellákat 12:00 órától lehet elfoglalni, a távozási napon a ezeket legkésőbb 12:00 óráig kell elhagyni. A glamping szállásokat (jurták, glamping sátrak, lombsátrak), faházat az érkezéskor legkorábban 15:00 órakor lehet elfoglalni, a távozás napján legkésőbb 11:00 óráig kell elhagyni. A kemping továbbtartózkodási pótdíjat számíthat fel, ha a távozás ezen időpont után történik (1 nap teljes költség).

- Fizetésnél kérjük, vegye figyelembe a recepció nyitvatartási rendjét. A kempingben az utólagos fizetés a szokásos, de ettől a kemping eltérhet. A kényelmesebb ügyintézés érdekében ajánljuk a távozás előtti napon való fizetést. A számla kiegyenlítését kérjük a távozás napján legkésőbb 11:00 óráig rendezni. A vendég köteles minden igénybe vett szolgáltatást kifizetni, az összegről a recepció tételes számlát állít ki, az igénybe nem vett szolgáltatások utólagos javítása nem áll módunkban.
- Kérjük vendégeinket, hogy az észlelt hiányosságokat, hibákat az észleléskor jelentsék be, hogy haladéktalanul elkezdhessük a probléma megoldását.
- A talált tárgyakat kérjük, adják le a recepción.
- **Tűzet rakni TILOS, kizárólag a kiépített tűzrakó helyet és a jurtákhoz tartozó grillberendezést lehet használni, a tűzrendészeti szabályok betartásával. A jurták grillezői kizárólag grillszénnel használható, fával, vagy egyéb, nagy lángot okozó tüzelőanyaggal tilos! Tűzoltó készülék a recepción és a portán is található! A lombsátrak gázgrillező konyhapultja kizárólag a hozzá adott „Gázgrill biztonsági és használati útmutató”-ban leírtak szerint használható.**
- **A jurtákban és a sátrakban a dohányzás szigorúan tilos!** Dohányozni a saját tulajdonú lakókocsikon és lakóautókon kívül kizárólag az erre kijelölt helyen szabad.
- A kempingben kiskorú gyermekek csak szülői vagy rokoni felügyelet mellett tartózkodhatnak. A gyermekek viselkedéséért a szülők vagy kísérőik felelnek.
- A kempingben elhelyezett játszótér kizárólag felnőtt felügyelete és felelősségvállalása mellett vehető igénybe, 130 cm alatti gyermekek számára.
- A kemping a vendég vagyontárgyaiban bekövetkezett károkért, az őrizetlenül, szabadon hagyott tárgyak eltűnéséért nem vállal felelősséget. A kempingben és a Relax Gardenben *zárt láncú biztonsági kamerarendszer működik*, amelyek elsősorban a bejáratozatokat és a kerítés környezetét figyelik. A felvételeket rögzítjük, 21 napig megőrizzük és rendőrségi intézkedés esetén adjuk csak ki.
- A kemping stégje a Tiszán kizárólag horgászatra és csónakok, kenuk, vízi járművek indítására és fogadására alkalmas. Fürödni a Tisza erős sodrása és a nagy vízmélység miatt szigorúan tilos és életveszélyes! Kérjük, hogy kiskorú gyermekek kizárólag felnőtt felügyelettel lépjenek a stégre.
- A kempingbe lakóautó vagy lakókocsi kizárólag érvényes felelősségbiztosítással léphet be. A vendég köteles a kemping felszerelési és berendezési tárgyait rendeltetésszerűen használni. Az ezekben okozott kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik. Harmadik személy részére okozott kárért a kemping nem felel. Nem vállal a kemping felelősséget elemi és viharokért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak).
- Kérjük vendégeinket, hogy gondoljanak a következő kempingezőkre, és az igénybevett kempinghelyet távozáskor hagyják tisztán. Különösen ügyeljének arra, hogy háziállataik ürülékét maradéktalanul távolítsák el!
- A vendég panaszaiával a kempingvezetőhöz fordulhat. A kemping házirendjét megszegőktől a kempingvezető megvonhatja a tartózkodási engedélyt és őket a kemping azonnali elhagyására szólíthatja fel. A kemping magánterület, így elhagyását megtagadó vendéggel szemben a kemping hatósági intézkedést vehet igénybe.

Foglalás, lemondási és kötbér feltételek

- Az on-line vagy telefonon, esetleg személyesen érkezett foglalásokról minden esetben írásbeli visszaigazolást küldünk. Írásbeli visszaigazolás hiányában a foglalás nem biztosított, így kérjük jelezze a recepción, ha nem kapja meg a foglalást követően!
- A foglalása a tervezett érkezést megelőzően, főszezonban a 14. napig, főszezonon kívül a 3. napig kötbérmentesen lemondható a visszaigazoló levélre írt írásbeli válasz üzenettel. Ennél későbbi lemondás esetén lemondási kötbért számolunk fel, ami 1 napi teljes szállásköltség. Előre bejelentett, igazolható egészségi okból történő lemondás esetén a kötbér összegét teljes egészben beszámítjuk egy következő foglalásba.
- Amennyiben a foglalását nem mondja le, és az érkezés napján 23:00 óráig a szállást nem is veszi át, abban az esetben a szállást másnap 11:00 órától felszabadítjuk abban

az esetben is, ha hosszabb időre foglalt. A lemondási kötbér ekkor is 1 napi szállásköltség. Ezért lényeges, hogy minden esetben jelezze, ha később érkezik!

- A foglalás biztosítására a foglalási felületek által megadott, de minimum 1 napi szállásdíjat kérjük átutalni a tervezett megérkezést megelőző legkésőbb 14. napig.
- Az utaláshoz külön díjbekérőt küldünk a fizetési határidőt megelőzően. A tervezett érkezést megelőző 14. napig a foglalása előleg nélkül is biztosított.

Öko minta tó

- A kempingben biológiai úton tisztított, minta fürdőtavat építettünk ki, amely bemutatja a környék őshonos növényvilágát. Sajnos Magyarországon a biológiai úton tisztított kerti fürdőtavaknak nincs egyértelmű törvényi szabályozása. **Ezért a tavunkat nem ajánlhatjuk úszásra vagy fürdésre.** Amíg a szabályok nem születnek meg és tavunkat fürdőtőként nem tudjuk engedélyeztetni, addig látványelem marad. Fürdőzésre a 15 perc sétával elérhető Élő Tisza strandot ajánljuk.
Amennyiben valamelyik vendégünk mégis bemegy a tóba, úgy ezt kizárólag saját felelősségére teszi!
A vízbe háziállat nem engedhető!
A tó 1,7 m mély, így kérjük, hogy úszni nem tudó gyermekeik kizárólag felnőtt felügyelete mellett tartózkodjanak a tó közelében!
Kérjük fokozottan vigyázzanak a tó növényvilágára! A tó közelében játszani, labdázni nem szabad!

Relax Garden

A kemping vendégei igénybe vehetik a főbejárattal szemben elhelyezkedő Relax Garden szolgáltatásait az alábbiak szerint:

- A Relax Garden kizárólag csendes, relaxatív kikapcsolódásra vehető igénybe.
- A nyugalom biztosítása érdekében kérjük, hogy a Relax Gardenbe 12 év alatti gyermeküket és házi kedvenceiket (kutya, macska, stb) ne engedjék be.
- A Relax Garden pihenő területei a kemping nyitvatartási napjain 9:00 – 22:00 óra között működik. Reggel 9:00 és délután 19:00 óra között a szauna kivételével térítésmentesen igénybe vehető a kemping bejelentett vendégei számára.
- Kérjük, hogy az erdei jellegű természeti környezet megóvása érdekében a fák közé ne menjenek, kizárólag a kialakított utakat, pihenő területeket használják.
- A Relax Gardenben fatüzelésű finn szauna is található. A szauna térítés ellenében vehető igénybe 19:00 és 22:00 óra között, vagy a recepción előre egyeztetett időpontban. Belépőt a kemping büféjében (Camping Snack Bár) tudnak vásárolni.
- Szaunázási szándékát kérjük, hogy legalább 2 órával előbb jelezze a kemping recepcióján vagy a Snack Bárban.

A szauna használatakor kérjük az alábbiak betartását:

- A szauna kizárólag egészségesen használható!
- Legfeljebb 10-15 percig tartózkodjon a helyiségben. Ezután tartson legalább ugyanennyi pihenőt, mielőtt újra bemenne a szaunába!
- Sem éhesen, sem jóllakottan ne szaunázzon!
- Mindig terítsen maga alá törölközőt. A finn szauna kultúra előnyben részesíti a ruhátlan igénybevételt, azonban a kulturális különbségek miatt ennek ellenére javasoljuk a (nem műszálas) fürdőruha használatát. Jó megoldás, ha fürdőruha helyett inkább fürdőlepedőt visel, magára tekerve! Szauna lepedőt kérhet a recepción is! A szauna ruhátlanul csak akkor vehető igénybe, ha azt a többi szauna használó is elfogadja.
- A kályha kőre illóolajat közvetlenül ne öntsön! Inkább egy szauna kanál vízbe cseppentsen néhány cseppet és azt lassan, csepegtetve öntse a lávakövekre.
- Papucsot, ékszert, mobiltelefont vagy egyéb tárgyakat ne vigyen be a szaunába!

- A szaunázás csendes műfaj. Ellazulni, pihenni nem lehet mások beszélgetését, nevetését hallgatva! Próbáljon relaxálni: csukja be a szemét, figyeljen befelé, a légzésére!

Kutya és más házi kedven kisállatok tartásának szabályai a kempingben

- **Kutya a kemping területén csak megkötve tartható, illetve pórázon vezethető.** Félelmet keltő, nagytestű kutya, illetve harci kutya fajta a kempingbe nem vihető be. Erről döntést hozni a kempingvezető joga.
- Az állatoknak rendelkezniük kell a szükséges állatorvosi igazolásokkal, melyeket kérésre köteles a vendég bemutatni. Az állatért a bejelentő személy felel (egészségügyi állapot, károkozás).
- A kutya a tó és a játszótér területére nem mehet.
- A kutyák nem vihetőek be a kemping higiénias létesítményeibe (WC, zuhany, stb.) és a Relax Gardenbe sem.
- Kérjük, hogy rendszeresen látogassa meg kutyájával a kemping közelében lévő kutyafuttatásra alkalmas területeket. Ha mégis megtörténne, hogy a kutya a kemping területén belül végzi el dolgát, azt zacskóban azonnal, maradéktalanul szíveskedjen eltakarítani.
- Nem mindenki kedveli egyformán a négylábú kedvenceket, így a békés együttélés érdekében figyeljen arra, hogy kutyája ugatásával ne zavarja vendégtársai nyugalmát. Kérjük, ügyeljen arra, hogy kedvence ne zavarja a többi vendég pihenését.
- Távozása előtt ne felejtse el parcelláját megtisztítani a kutyatartás maradványaitól.
- Kérjük, hogy a kutyákat, macskákat és más kedvenc kisállataikat a glamping szállások és a faház ágyaira ne engedjék fel.

Öko kemping, környezetvédelem a kemping területén

Néhány fontos tudnivaló az öko kempingről, amit el kell fogadnia minden kedves vendégünknek azzal, hogy a kempingben éjszakázik.

- Kempingünk nulla energiamérlegű, azaz csak annyi energiát használunk (állandó fogyasztókra), amennyit meg is termelünk. A meleg vizet és az áramot is napenergiával állítjuk elő
- Amennyire lehet, takarékoskodunk a vízzel. A mosdók szürkevizét és a csapadékot újrahasznosítjuk a WC-k tartályában és az öntözőrendszerrel. *A zuhanyzók, WC-k egy része ezért időzítő nyomógommbal működnek.* A jurtákban hideg vizes kézmosót alakítottunk ki a komfort fokozására. Kérjük a kézmosókat ne használják mosogatásra, mivel azok szürkevizét öntözésre hasznosítjuk!
- Igyekszünk a villamos energiával is takarékoskodni, az áramot napelemekkel állítjuk elő. *Emiatt a mosdókban mozgásérzékelős lámpák vannak. A nyári konyha este 11 után bezár, az áramellátása és a világítás lekapcsol. Éjszaka a biztonsághoz szükséges minimális világítás működik csak.* Így csökkentjük a környékünk fényszennyezését is és vendégeink tiszta éjjeleken zavartalanul csodálhatják a csillagokat.

FIGYELEM, áramütés veszélye! Kérjük, maradjon távol a napelemektől és a napelemes invertertől!

- Szelektív hulladékgyűjtést végzünk, kérjük, hogy a szemetet a kijelölt hulladékgyűjtőkbe helyezték el a feliratok alapján.
- Kérjük, hogy lehetőség szerint környezetbarát, 100%-ban lebomló vegyszereket és tisztálkodási szereket használjanak az itt tartózkodásuk idején. A mosdókban elhelyeztünk ilyen szereket, illetve lehetőség van azok megvásárlására is.

- A lakóautók, lakókocsok szűrkevizét kizárólag az erre kijelölt leeresztő nyílásba szabad kiengedni. A kémiai tartályos WC-k és hordozható szűrkevíz tárolók tartalmát a kijelölt kémiai WC kagylóba szabad üríteni. Kérjük, hogy a kémiai WC kagylót és környékét tisztán hagyják maguk után!

Kedves Vendégeink!

A Kempingben az egyik legfontosabb célunk a környezettel összhangban lévő életmód kialakítása és fenntartása. Bízunk benne, hogy környezetünk tudatos megóvása mellett valamennyi vendégünk maximálisan jól érzi magát és a későbbiekben visszatér hozzánk.

A kemping rendjét, fentiek szerinti fő célját megzavaró vendégeket a személyzet elsőként megkéri a házirend betartására. Amennyiben a vendég továbbra sem tartja be a házirendben foglaltakat, úgy a kemping személyzete jogosult távozásra felszólítani. Ebben az esetben a távozás napját felszámoljuk, de az esetleges további napokat kötbérmentesen elengedjük.

Nagy gondot fordítunk a kemping területének megóvására, gondozására, törekszünk a környezettudatos magatartásra, ökológiai lábnyomunk minimalizálására.

Ennek keretében:

- nagy gonddal ápoljuk a kemping zöld területeit
- szelektív hulladékgyűjtést valósítunk meg, valamint palackprést helyezünk ki a palackok, dobozok térfogatának csökkentése érdekében
- környezetbarát tisztítószerket használunk
- vizesblokkjaink lámpái mozgásérzékelős időkapcsolóval működnek, ahol még nincs ott feliratokkal emlékeztetjük vendégeinket a környezettudatos magatartásra
- a térvilágítást energiatakarékos módon alakítottuk ki
- lehetőség szerint csökkentjük az energiafelhasználást
- a talaj védelme érdekében kizárólag az utakon végzünk gyomirtást ill. öko-barát megoldásokra törekszünk
- a veszélyes hulladékokat (elemek) begyűjtjük és a megfelelő gyűjtőpontokra szállítatjuk
- a zuhanyzóknál nyomógombos csaptelepek vannak felszerelve a környezetvédelem érdekében, törekszünk a felhasznált víz mennyiségének csökkentésére
- fákat, virágokat ültetünk
- számlát elsősorban emailben küldünk, vagy újrahasznosított papírra nyomtatjuk
- a belső kialakítás során környezetbarát ill. újrahasznosított anyagokat használtunk
- vendégeinket, dolgozóinkat tájékoztatjuk a környezettudatos magatartásról
- információs anyagokkal tájékoztatjuk vendégeinket a környező túraajánlatokról, bemutatóhelyekről, történelmi értékekről
- jövőbeni beszerzéseinknél preferáljuk az energia-, és víztakarékos eszközöket és technológiákat
- a jelenlegi és jövőbeni fejlesztéseinknél is arra törekszünk, hogy azok mindenképpen illeszkedjenek a tájképbe

Reméljük, hogy az idelátogató vendégek belekóstolnak a környezettudatos magatartásba és hazavisznek olyan praktikákat, amelyeket hasznosítani tudnak a mindennapi életben.

A kemping üzemeltetője a Nap Labor Kft. (4455 Tiszadada, Sirály u. 2.)

A Relax Garden és a Snack Bár üzemeltetője Tóth Péter Miklós e.v. (2097 Pilisborosjenő, Fő u. 4/a)